



RESIDENCES HERACLIDE RECRUTE

UN MANAGER DE RESIDENCE HERACLIDE (H/F) A OLONZAC (34) A PARTIR DU 1^{ER} DECEMBRE 2021

Sous l'autorité du Responsable de la Gestion Locative et immobilière, le Manager de Résidence Héraclide représente le groupe HERACLIDE auprès des locataires et des intervenants au sein de la Résidence. Il est garant du respect des règles de vie de la Résidence et du bon fonctionnement des équipements de la Résidence. Il coordonne ou réalise les services journaliers dus au propriétaire, aux locataires ou aux intervenants.

Résidences HERACLIDE est une société proposant à la location des appartements dédiés à des séniors ou à des personnes en perte d'autonomie. Elle développe des Résidences (20/30 logements) sur l'ensemble du territoire français.

1- Le poste

Missions Prioritaires :

A l'égard du propriétaire de l'immeuble

- Il s'assure du respect des règlements mis en œuvre dans la Résidence HERACLIDE
- Il coordonne ou réalise les services journaliers dus au Groupe HERACLIDE
- Il assure la surveillance de la propreté et de la salubrité de l'immeuble et des abords
- Il accueille et informe sur le fonctionnement de la Résidence HERACLIDE
- Il surveille les parties communes et toutes les pièces de l'immeuble et met en œuvre les réparations nécessaires
- Il constate et signale les éventuels désordres. Il surveille aussi les installations dans le bâtiment, de l'état du bâti et des espaces extérieurs et se charge de faire appliquer les règles de sécurité
- Il assure le suivi des sinistres au nom du Groupe HERACLIDE
- Il participe à la prévention et à la sécurisation des équipements et des installations
- Le cas échéant, il peut être amené à réaliser la maintenance de certains éléments (remplacer les ampoules, ...)
- Il participe à la visite des appartements vacants
- Il établit les états des lieux entrants/sortants,
- Il veille à la gestion et l'inventaire des mobiliers des logements HERACLIDE lors de l'entrée et sortie des locataires.

A l'égard des locataires et des intervenants

Le Manager reçoit et enregistre les réclamations des résidents et les communique au Groupe HERACLIDE via le logiciel de gestion des sinistres dédié

- Il gère l'accueil et l'information avec les locataires et les intervenants

2- Missions associées

- Prendre connaissance et maîtriser les Procédures du tri sélectif de la commune,
- Créer un réseau d'artisans de premier niveau pour des interventions en matière de plomberie, d'électricité, de serrurerie, de peinture et d'interventions auprès des locataires, ainsi que du fonctionnement de l'immeuble mais également les associations et médiateurs de quartier, entreprises d'insertion, régies de quartier, intervenants associatifs, services publics et autres partenaires,
- Disposer des techniques simples de plomberie, menuiserie, peinture, serrurerie et électricité (habilitation électrique) et matériels,
- Connaître les obligations réglementaires des bailleurs et locataires,
- Maîtriser les procédures d'alerte et de secours (incendie, gaz, alarmes, etc.),
- Maîtriser les règles et procédures de gestion locative (bail, état des lieux, charges, quittances, assurances).

3- Profil

- CAP gardien d'immeubles
- ou un certificat d'agent polyvalent en matière de gestion de logements sociaux
- ou CAP agent d'hygiène et propreté
- ou CAP maintenance de bâtiments collectifs
- ou CAP agent de sécurité et de prévention
- ou expérience équivalence en gardiennage ou conciergerie

4- Qualités requises

- Bon relationnel et à l'écoute de chaque résident
- Gestion des conflits
- Polyvalent
- Maîtrise des outils informatiques
- Autonomie et sens de l'initiative
- Rigueur et organisation dans la gestion du service
- Probité et éthique
- Discrétion
- Sociable
- Intérêt pour l'accueil
- Mobilité (Permis B)

5- Temps de travail : 38H par semaine

Salaire : 24 000€ brut annuel

6- Lieu de l'activité :

Résidence HERACLIDE OLONZAC

7- Perspectives d'évolution

Le Manager peut évoluer au sein de la société, notamment en tant que superviseur régional des Résidences HERACLIDE

Personne à contacter (accompagné d'un CV et d'une lettre de motivation)

Catherine BUISSON : ✉ catherine.buisson@heraclide.fr